

SIRQ - SCUOLE IN RETE PER LA QUALITÀ

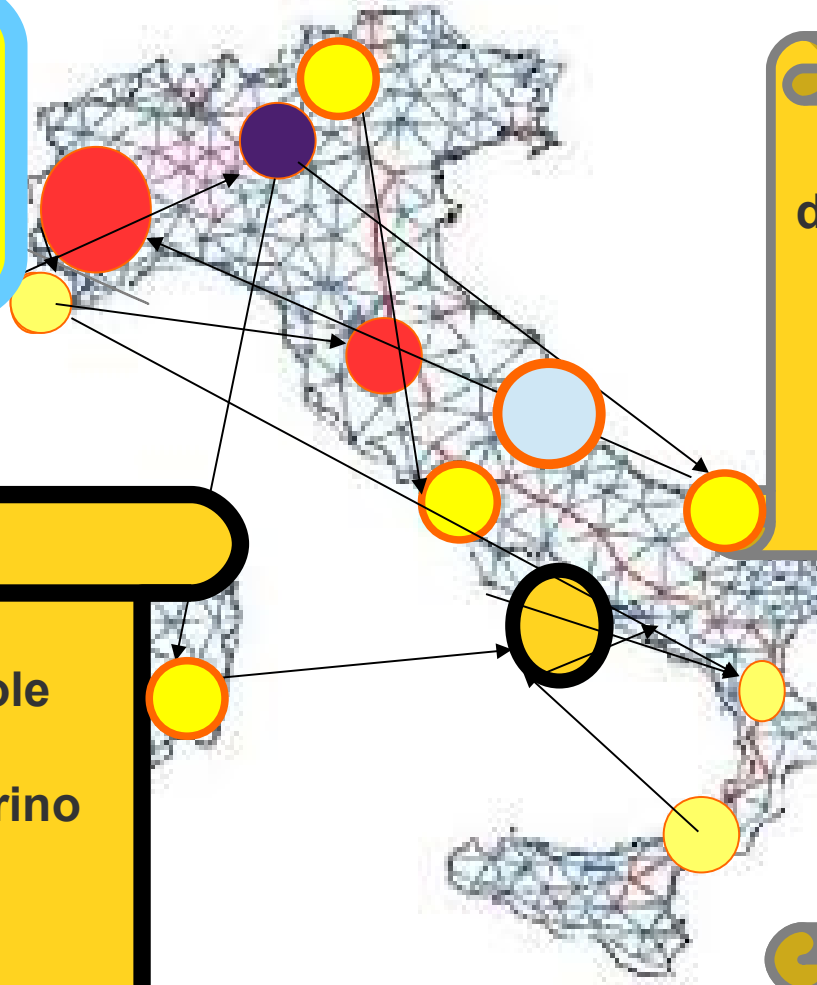
**IL MARCHIO SAPERI
PER LA QUALITA' E L'ECCELLENZA
DELLA SCUOLA**

CERTIFICAZIONI DI QUALITA' E RINNOVI

SIRQ - SAPERI – Scuole in rete per la Qualità

Centro Documentazione Qualita' Eccellenza, Marchio SAPERI

**IL MARCHIO SAPERI
DELLA
RETE SIRQ**



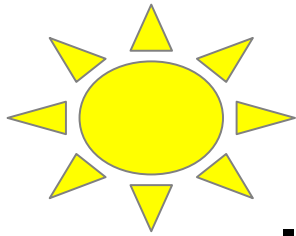
**SIRQ FA PARTE
del coordinamento
nazionale
RETE
DELLE RETI
RDR**

**SIRQ – Rete di scuole
per la Qualità
è nata nel 2000 a Torino**

**Per informazioni
Www.sirq.it
Www.marchiosaperi.it
marchiosaperi@gmail.com**

**In coordinamento
progettuale con
INDIRE**

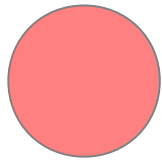
VITO INFANTE SIRQ



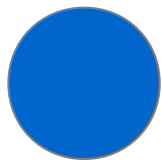
Il Marchio SAPERI (M) per la Qualità e l'eccellenza della scuola



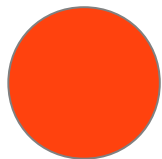
**Nasce in Piemonte
Brevetto dell'USR Piemonte I ediz. 2006**



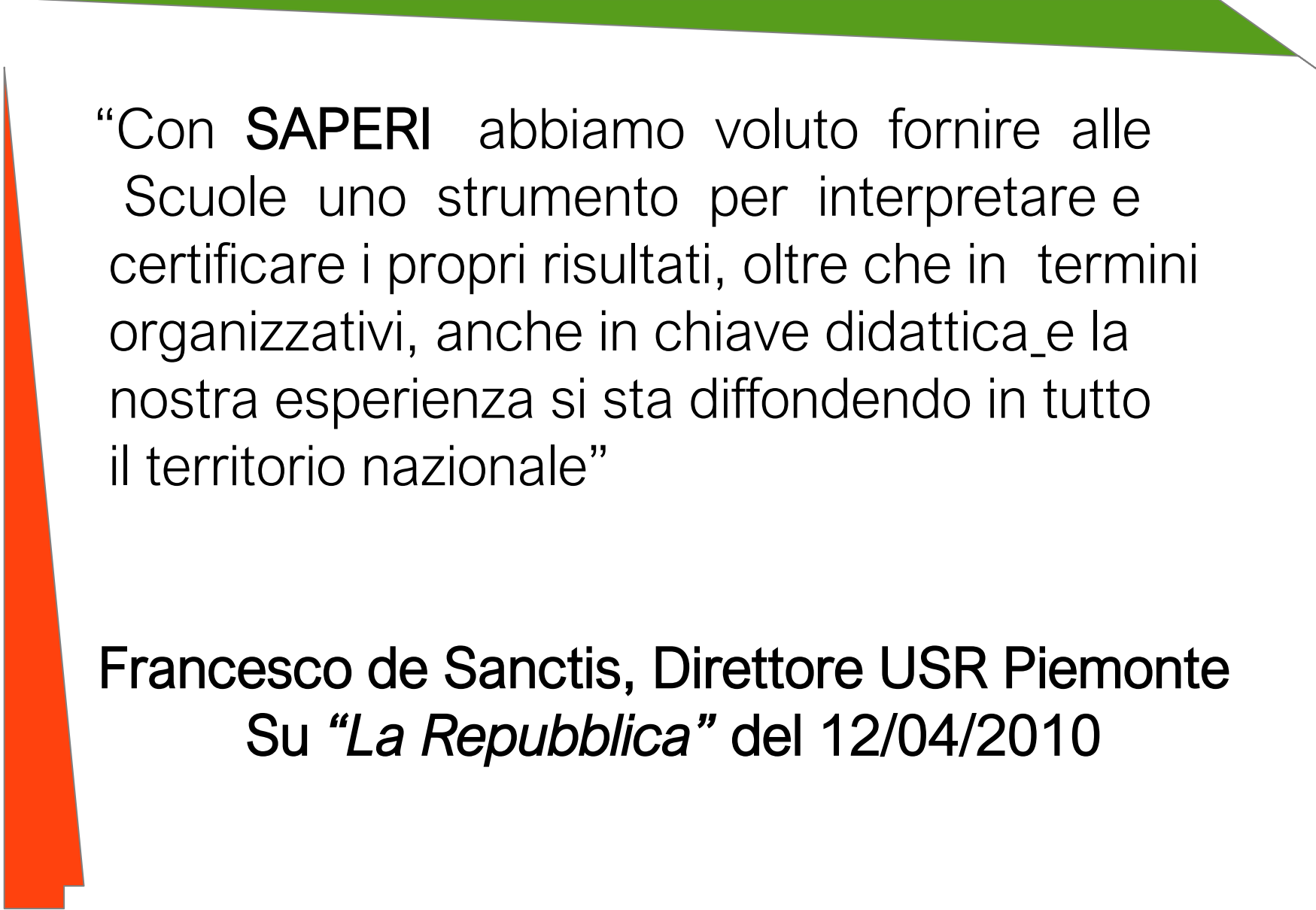
**I requisiti di qualità sono stati proposti dalla
SIRQ, dall'USR e dai Portatori d'interesse**



**E' una metodologia per gestire gli istituti
migliorandoli**



Permette la certificazione di Q. di parte terza



“Con **SAPERI** abbiamo voluto fornire alle Scuole uno strumento per interpretare e certificare i propri risultati, oltre che in termini organizzativi, anche in chiave didattica_e la nostra esperienza si sta diffondendo in tutto il territorio nazionale”

Francesco de Sanctis, Direttore USR Piemonte
Su *“La Repubblica”* del 12/04/2010

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO:

■ **IL DISCIPLINARE TECNICO**

Riporta in dettaglio i requisiti di qualità

▲ **LA CHECK LIST**

Suggerisce gli indicatori e le evidenze

◆ **LE LINEE GUIDA PER LA QUALITA'**

Costituisce una guida per la realizzazione di un SGQ

○ **IL REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL M.**

Evidenzia le modalità di utilizzo del Marchio

I Documenti si trovano
in www.marchiosaperi.it

DISCIPLINARE TECNICO

I REQUISITI del Marchio SAPERI sono suddivisi in sei aree interconnesse che rappresentano una mappa per la gestione, la valutazione e il miglioramento delle scuole.

 **S** sistema di gestione e servizi

 **A** apprendimenti

 **P** pari opportunità 

 **E** etica

 **R** ricerca, sperimentazione aggiornamento

 **I** integrazione con scuole e territorio

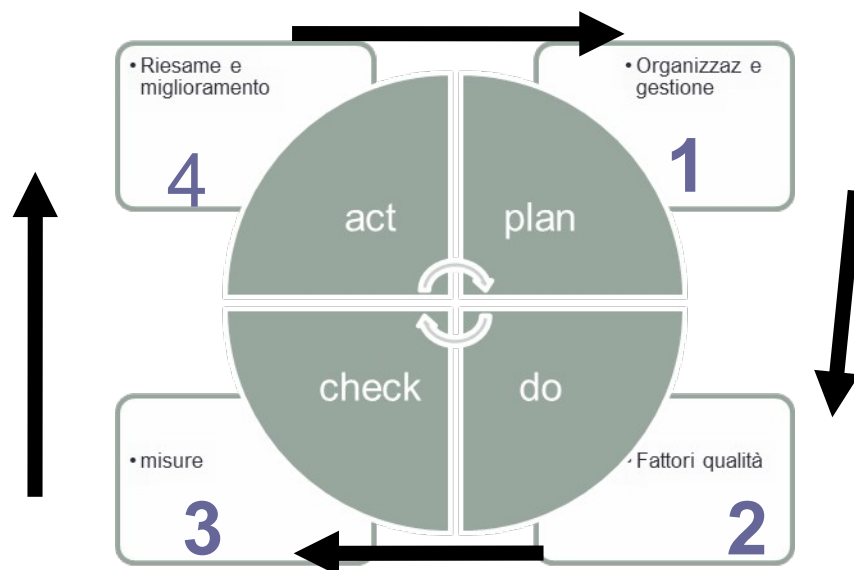
Ogni area viene suddivisa secondo le quattro fasi del PDCA (ciclo di miglioramento- Deming)

1 Organizzazione e gestione

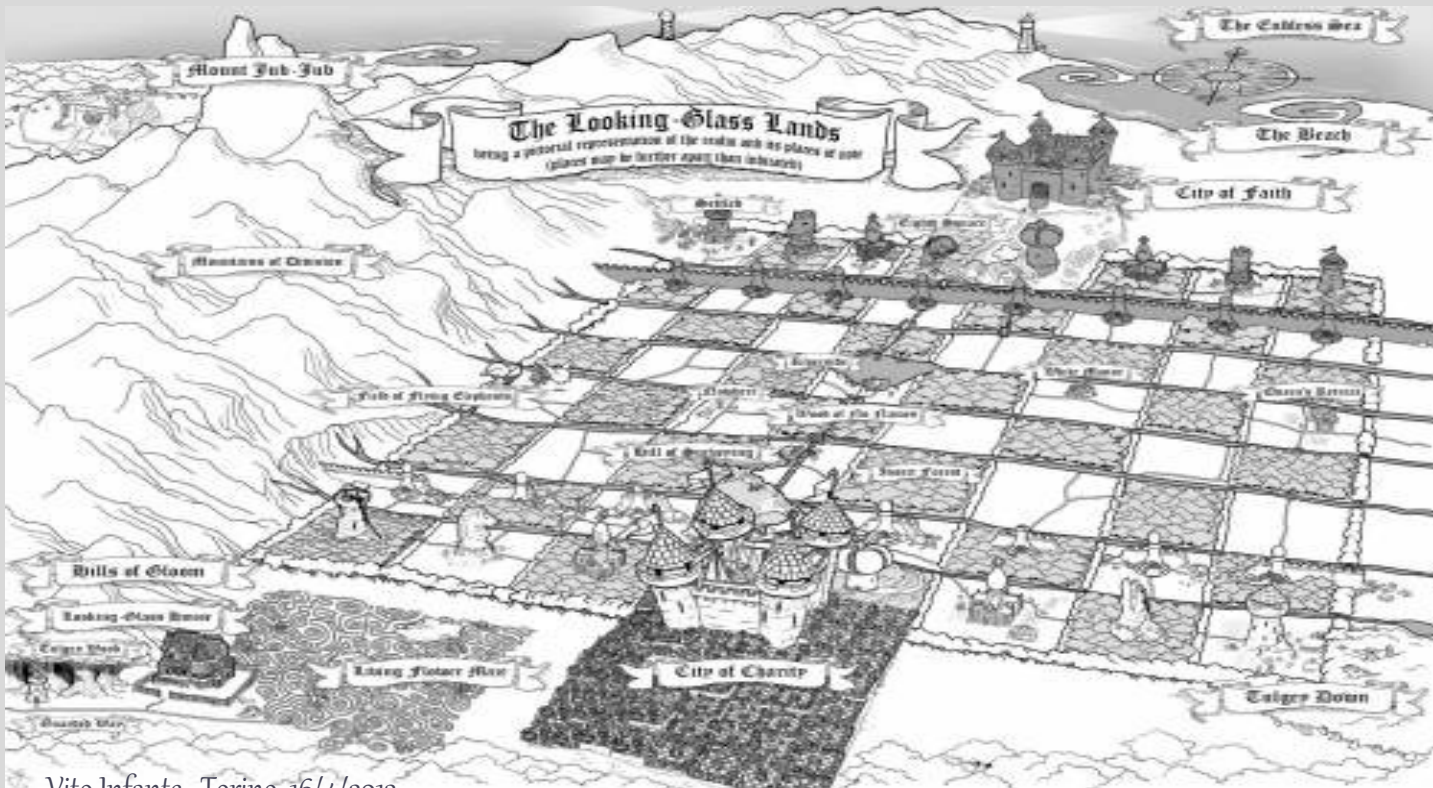
2 Fattori di qualità

3 Misure

4 Riesame e miglioramento



I requisiti SAPERI sono raccolti in una mappa che si può percorrere in diverse direzioni



Vito Infante Torino 16/4/2013



	Servizi	Apprendimenti	Pari opportunità	Etica	Ricerca agg. speriment	Integraz scuole e territorio
Organizz gestione						
Fattori Q						
Misure						
Riesame miglioram						

I requisiti sono suddivisi in sei aree interconnesse, i S.A.P.E.R.I.

Ogni area è suddivisa a sua volta in quattro fasi OFMR (ciclo di Deming)

	Servizi	Apprendimenti	Pari opportunità	Etica	Ricerca agg. sperim	Integraz scuole e territorio
Organizzazione						
Fattori Q						
Misure						
Riesame miglioram						

I PROCESSI



DOCUMENTI CHE SI DEVONO PRESENTARE PER LE CERTIFICAZIONI E I RINNOVI BIENNALI

1 Domanda

2 Relazione di presentazione della scuola

**3 Dichiarazione di aver adempiuto agli obblighi
relativi alla sicurezza**

**4 Dichiarazione di non avere in atto
contenziosi che possano interferire con i requisiti
del Marchio**

**NB Al punto 2 per i rinnovi in alternativa si può
presentare la PRECEDENTE RELAZIONE con le
variazioni intercorse in rosso**

Domanda di partecipazione/rinnovo:

Deve contenere i seguenti dati:

- Indirizzi di studio**
- N. sedi e localizzazione**
- Numero classi per indirizzo**
- Eventuali sperimentazioni in atto**
- Nomi e indirizzi e-mail Commissione Q.**

-,,,

**Gli auditor prenderanno visione anche di tutti i documenti
posti sul sito della scuola e su Scuola on line**



Relazione di presentazione

Max 20 pg



LA RELAZIONE DI AUTOVALUTAZIONE: SCHEMA DI MASSIMA

- LA STORIA**
- IL CONTESTO DELLA SCUOLA**
- MISSION, VISION, OBIETTIVI DELLA Q**
- ORGANIGRAMMA/FUNZIONIGRAMMA**
- ATTIVITA', PROGETTI,**
- SPERIMENTAZIONI**
- RICERCA AGGIORNAMENTO**
- GESTIONE ECONOMICA, LABORATORI ECC**
- PARTNERSHIP E RETI DI SCUOLE**
- RISULTATI E TREND rapportati alla mission**

**Alla relazione viene attribuito un punteggio
max di 20 punti**

Si passa con minimo 12/20

Viene valutata:

- la chiarezza dell'esposizione,
- la copertura delle aree SAPERI,
- la coerenza tra mission, attività, organizzaz.,
indicatori e standard, risultati ottenuti nell'ultimo
triennio.

**Il Team leader concorda con il DS il giorno
della visita e il piano di audit**

Indice di performance I.P.

I.P. = punteggio relazione + punteggi totali delle varie aree SAPERI moltiplicati per i relativi pesi.

Non e' un voto ma un punto di partenza per misurare il progresso negli audit Biennali

Si accede al marchio con 36/100

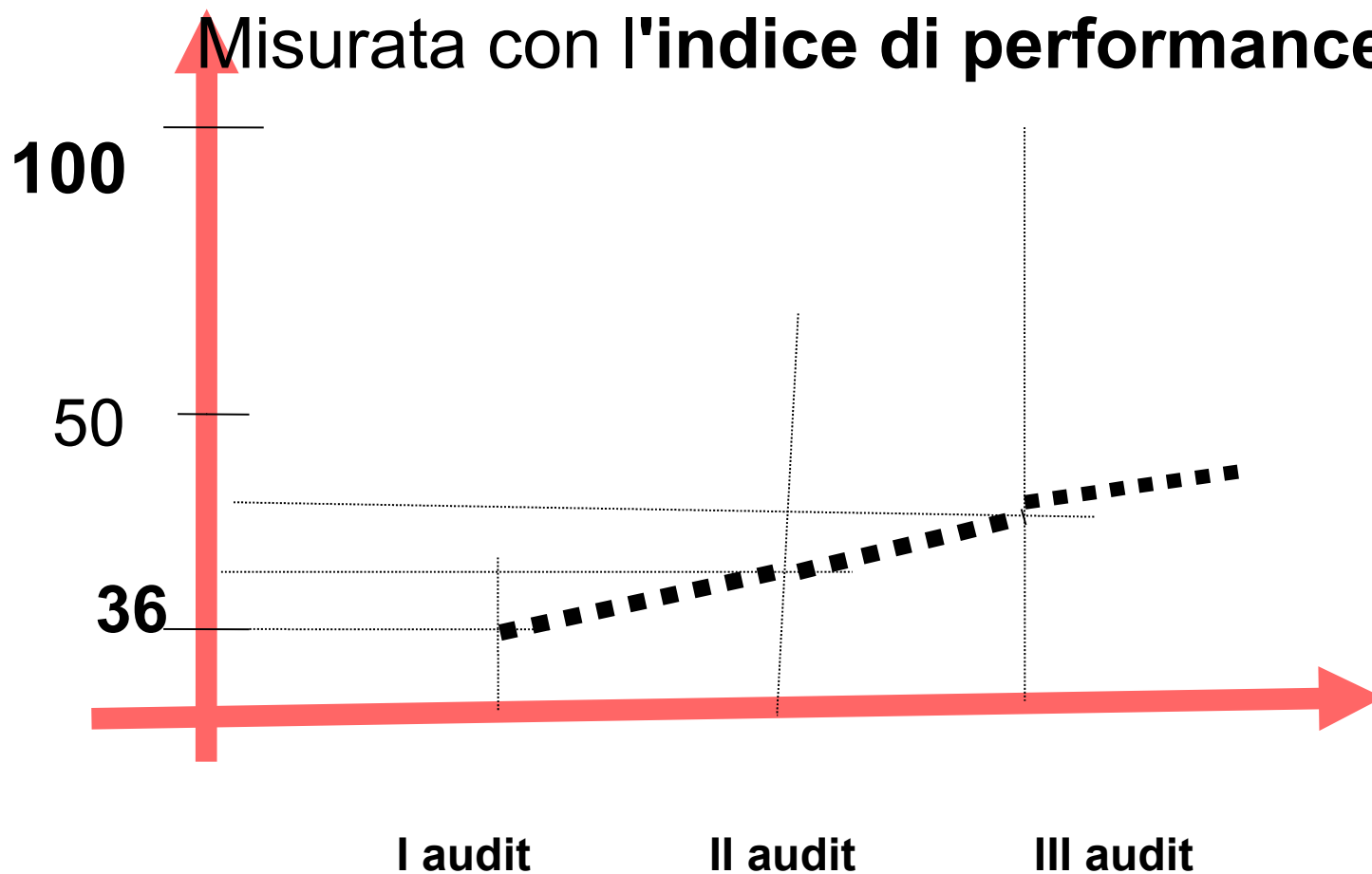
INDICE DI PERFORMANCE IL PESO dei SAPERI

Aree	Peso
Apprendimenti	40%
Ricerca Aggiornamento Sperimentazione	20%
Pari opportunità	10%
Etica	10%
Integrazione con le scuole e il territorio	10%
Servizi	10%



EVOLUZIONE IDEALE DI UNA SCUOLA NEL TEMPO

Misurata con l'**indice di performance**

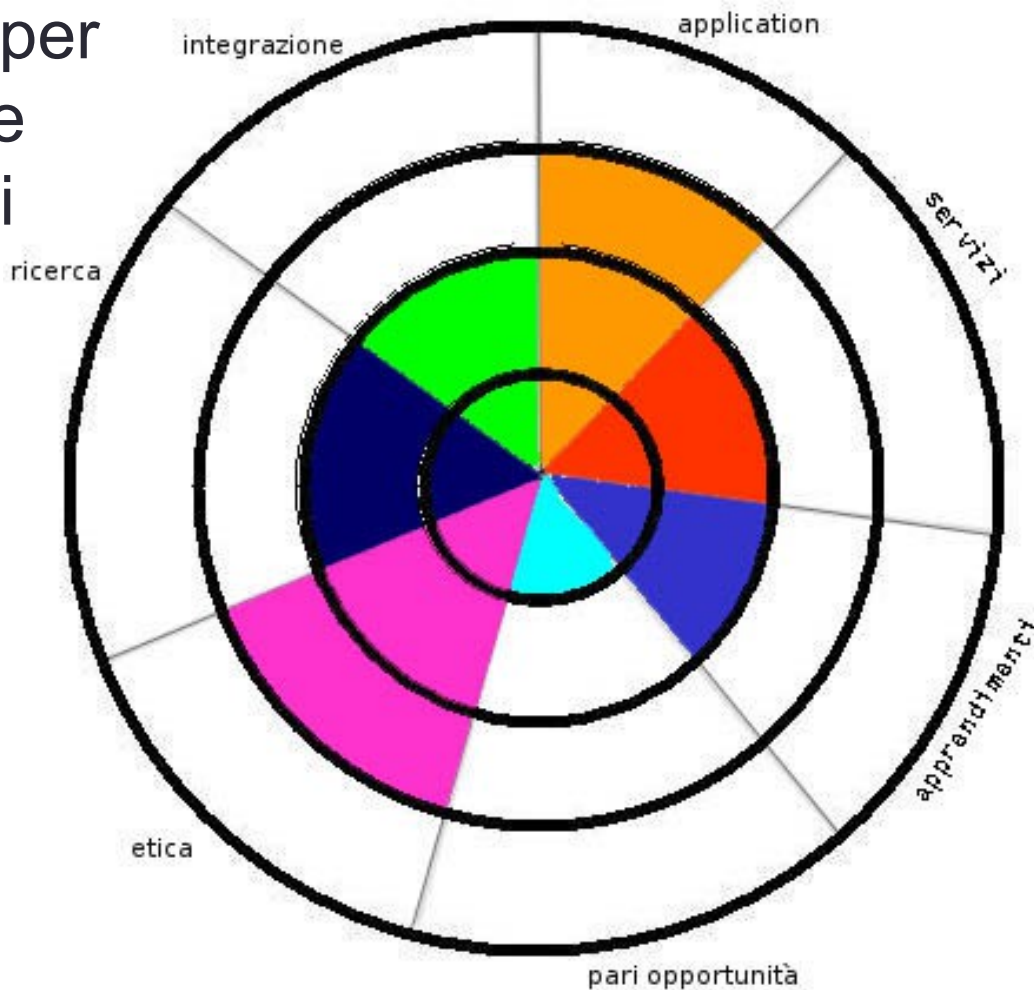


Punteggio di accesso: 36/100

il MARCHIO® S.A.P.E.R.I.



La
presentazione
dei risultati per
migliorare le
aree carenti



MODALITA' VARIE PER LA PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

S A P E R I
P D C A

The diagram consists of two rows of letters. The top row contains the letters S, A, P, E, R, I. The bottom row contains the letters P, D, C, A. The letter R in the top row and the letter C in the bottom row are circled in red. A dotted line connects the two circles.

I Fattori del Cambiamento: **L'AUDITING TRA PARI**

**L'Audit prevede
l'esame documentale, la visita alla scuola
e un insieme di interviste al dirigente,
al personale
e alle parti interessate**

Comitato Interistituzionale 2019

VIGILA SULLA REGOLARITA' DEGLI AUDIT

APPROVA LE PROPOSTE DI CERTIFICAZIONE

Indire, Università, Regione Piemonte, Unione delle Province Piemontesi, ANCI, AICQ, Forum Famiglie (FORAGS), Mondo del lavoro (parti datoriali e sindacali), Fondazione S. Paolo per la scuola, Rete SIRQ e **scuole**

MARCHIO ® S.A.P.E.R.I



**Gli audit sono svolti con il
metodo del peer assessment**

**L'albo degli auditor è indipendente
dalla Rete SIRQ**



Accountability: Gli auditor del marchio

Fanno parte di un albo specifico

Tutti possono frequentare i corsi e iscriversi al termine del percorso di formazione. L'albo è indipendente da SIRQ

SISTEMA DOCUMENTALE

PIANI ES:PTOF, PIANI LAVORO DEI DOCENTI, PIANO ATA,....

PROGETTI ES. INCLUSIONE, INTEGRAZIONE,TEATRO...

PROCEDURE ES: DESCRIZIONE PROCESSI DIDATTICI E ORG.

ISTRUZIONI ES: USO APPARECCHIATURE, SPECIFICHE

MODULI ES: VERBALI, DOMANDE CONGEDO, PIANI LAVORO...

REGISTRAZIONI ES: COMPITI CORRETTI, VERBALI, RACCOLTA
DATI SU ESITI E PROCESSI, VERBALI...

PROTOCOLLI ES: PATTI, CONVENZIONI, ACCORDI...

DISPOSIZIONI ES:CIRCOLARI INTERNE, RACCOMANDAZIONI,
INDICAZIONI OPERATIVE, NORME INTERNE.....

REGOLAMENTI INTERNI E STATUTI: ES:NORME INTERNE

DOCUMENTI DA PREPARARE PER LA VISITA (ANCHE IN FORMATO DIGITALE)

**ORGANIGRAMMA, NOMINE*, RAV e PDM,
PIANI DI LAVORO DOCENTI*,PIANO LAVORO
ATA, ESITI CUSTOMER SATISFACTION,
GRIGLIE DI VALUTAZIONE*, REGISTRI DEI
DOCENTI*, COMPITI CORRETTI*, VERBALI
REVISORI DEI CONTI*, ALCUNI MODULI,
CIRCOLARI INTERNE,RIESAMi PERIODICI,
PIANO FORMAZIONE, RETI, PROGETTI
CON IL TERRITORIO'**

**NB: 1)Con asterisco documenti a scelta del Team
2) I documenti possono anche essere sul sito
e su “Scuola in chiaro”**

I COSTI DELL'AUDIT

E' PREVISTO UN RIMBORSO SPESE PER GLI AUDITOR. L'AUDIT E' CONSIDERATO COME ATTIVITA' DI FORMAZIONE.

I COSTI SONO EQUIVALENTI A 8 ORE DI FORMAZIONE A TARIFFE MINISTERIALI. SE GLI AUDITOR SONO DUE VENGONO RIMBORSATE 4 ORE A TESTA.

EVENTUALI SPESE DI VIAGGIO VANNO CONCORDATE PREVENTIVAMENTE CON LA SCUOLA

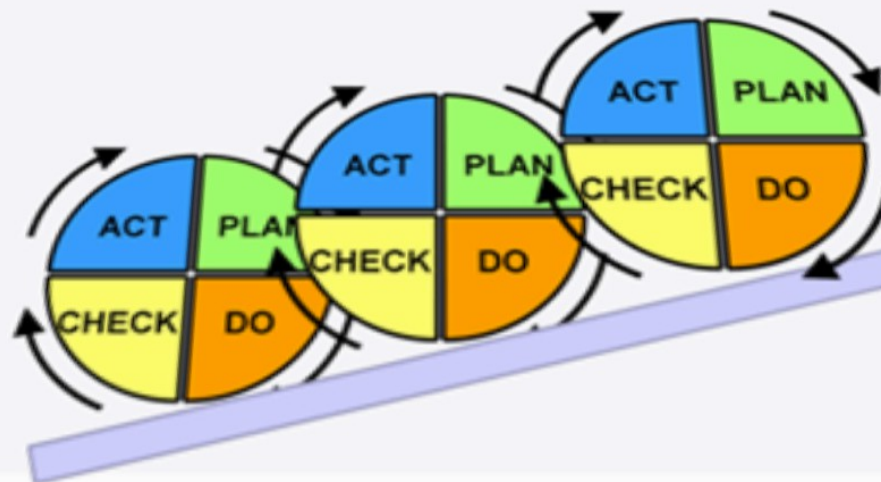
ALCUNI STRUMENTI PER IL MIGLIORAMENTO

Miglioramento in ottica globale: PDCA su tutti i processi

Fattore n. 6 i primi risultati nel breve periodo

PDCA Cicli di miglioramento comuni a
ISO, EFQM/CAF Six sigma

Ciclo di Deming-Sheward



Vita Infante Torino 19/10/2009

Fattori 7,8

STRATEGIE PER IL MIGLIORAMENTO

Strumenti per la ricerca delle cause

Indicatori e standard

Diagrammi causa effetto

Brainstorming

Customer satisfaction

SPC Controllo statistico processi

Analisi statistica

CEDAK

Focus group

interviste e questionari

Analisi gestionale e
organizzativa

Strumenti per la ricerca delle soluzioni

Grafico di Pareto

Ciclo PDCA

Tutoring

Coerenze e

Allineamento processi

Swot analysis

Ciclo SAPERI

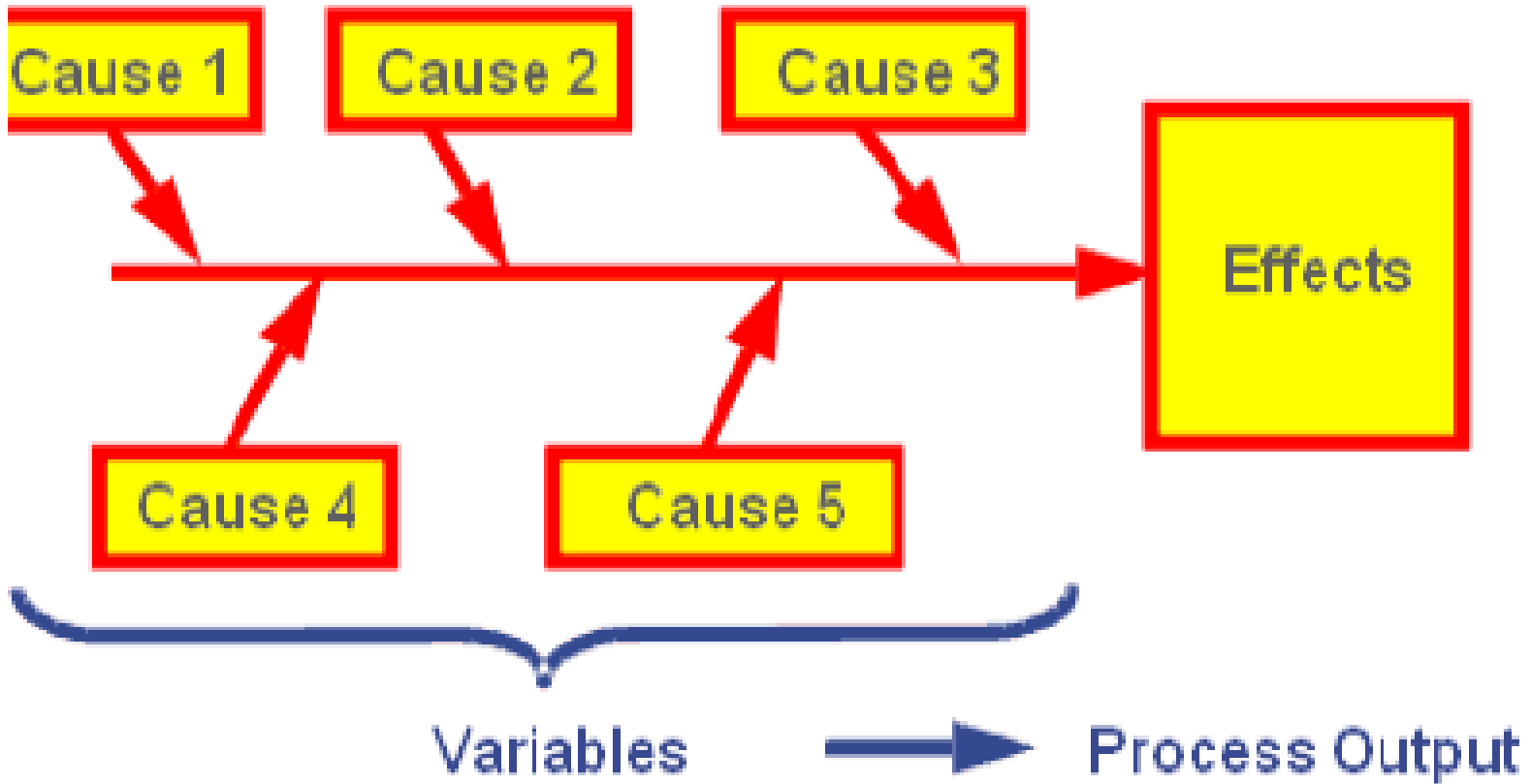
Peer review



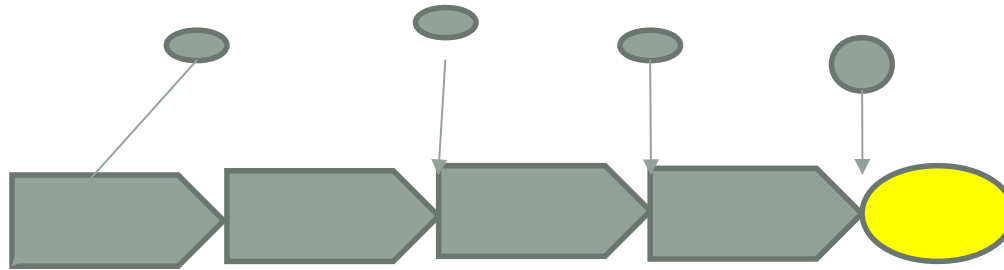
SERVIZIO PERCEPITO LA CUSTOMER SATISFACTION

VITO INFANTE SIRQ

DIAGRAMMA DI ISHIKAWA PER LA RICERCA DELLE CAUSE

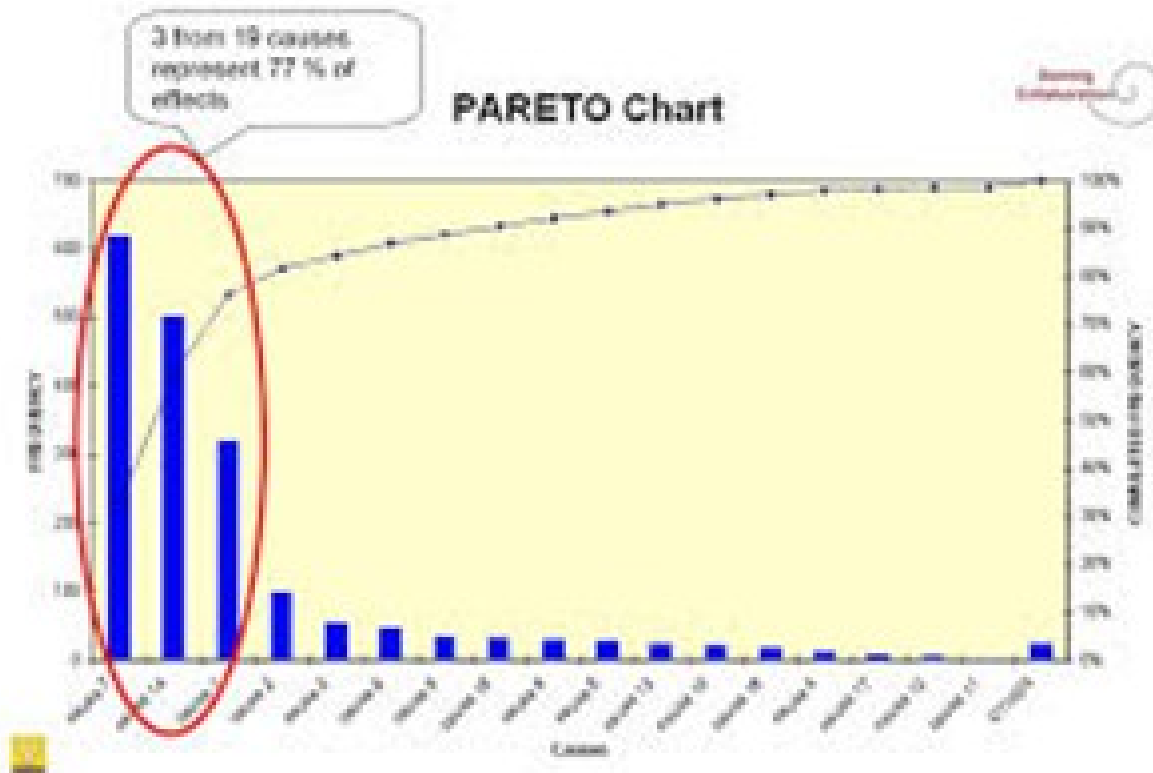


Monitorare i processi



Per migliorare i risultati bisogna migliorare l'organizzazione e i processi didattici e organizzativi

Esempio: Pareto: agire sulle cause principali



Per valutare la frequenza di un fenomeno rispetto alle cause, evitare interventi generalizzati sui processi migliorare i risultati scolastici il comportamento, organizzare corsi di recupero....



VITO INFANTE SIRQ

Gestire la scuola in ottica di Qualità Totale

La scuola è un sistema complesso

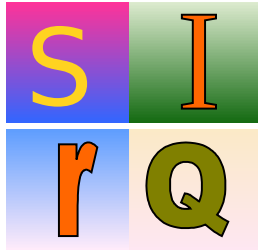
l'intervento su un elemento del sistema trascina tutto il sistema. Intervenire sulla parte (aula) per migliorare tutto il sistema (la scuola)

Per migliorare un'organizzazione, applicare cicli di miglioramento PDCA a tutto il sistema (scuola) per migliorare la parte (classe)

Ricerca *Nell'aula la scuola* VITO INFANTE SIRQ

LE ATTIVITA' SIRQ A SUPPORTO DELLA QUALITA'

- RIPRESA DEGLI AUDIT CON LA PEER REVIEW**
- PUBBLICAZIONE DELLA RIVISTA "TRACCE"**
- SEGNALAZIONE DELLE MIGLIORI PRATICHE
IL PARCO DELLE SCUOLE ECCELLENTI**
- SEMINARIO DI STRESA 2023**
- CORSI DI FORMAZIONE SU SOFIA**



RETESIRQ



Centro Documentazione Qualità del Piemonte

E- mail marchiosaperi@gmail.com

Sito www.marchiosaperi.it

VITO INFANTE SIRQ