

 <p><b>SIRQ</b> Rete nazionale di Scuole per la Qualità accreditata MIM</p>	<p><b>CORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR di PARTE I</b> In collaborazione con la Rete <b>LI.SA.CA.</b> di Salerno e Napoli</p> 	 <p><b>SAPERI</b> Marchio nazionale per la Qualità e l'Eccellenza della scuola</p>
--	--	---

## **Corso di Aggiornamento online**

# **STRUMENTI DELLA QUALITA' NELLA SCUOLA**

### **Per il miglioramento dei processi**

#### **Obiettivi e destinatari**

Fornire a Dirigenti, Docenti e Ata i principi di base e gli strumenti per migliorare l'efficacia dei processi didattici e organizzativi degli istituti e per lo svolgimento degli audit interni con il metodo della *Peer review*.

Il corso si svolgerà on line, è gratuito e dà accesso al percorso per Auditor del Marchio SAPERI.

**Argomenti:** Breve storia della qualità. Le definizioni, i principi, il ciclo di Sheward-Deming, il Total Quality Management e i Sistemi gestione qualità TQM. Mission, Vision; La Politica della qualità. Indicatori.

Organigramma e funzionigramma, la gestione delle risorse.

La mappa dei processi scolastici. Indicatori, standard, metodi di analisi della Q, analisi delle cause. Strumenti della Q per il miglioramento.

Il ciclo di vita di un istituto scolastico, i fattori facilitatori del miglioramento.

Introduzione al Marchio SAPERI: le aree, i punteggi, l'indice di performance.

Il nuovo Disciplinare tecnico.

Le cause della non qualità (Parasuraman).

La gestione della documentazione del sistema qualità.

Come si conducono gli Audit interni.

Analisi problematiche specifiche dell'audit.

Studio di casi.

**Durata : 10** ore. Sono previsti quattro incontri di due ore *online* e *il quinto e ultimo, in presenza*, da tenersi in sedi da definire.

**Date di svolgimento:** 18/2/2026; 25/2/2026; 11/3/2026; 18/3/2026; ore 16,30-18,30.

**Relatori:** Docenti esperti del mondo della scuola e della qualità accreditati SIRQ.

**Metodologie di lavoro:** lezioni online, lavoro di gruppo, studio di casi.

**Certificazione:** ai partecipanti al corso verrà rilasciato un attestato per l'accesso al percorso per l'iscrizione all'albo nazionale degli Auditor SAPERI. E' richiesta la presenza all' 80% degli incontri.

**Iscrizioni:** secondo l'ordine di arrivo.

**Costi:** la partecipazione è gratuita.

**Comitato scientifico:** Vito Infante (presidente SAPERI), Annalisa Frigenti (presidente onoraria LISACA<sup>1</sup>), Simonetta Labanti (V. presidente SIRQ<sup>2</sup>), Maria Ida Chiumiento (presidente LISACA), Virginia Vergnano (SAPERI R. E.), Patrizia Piazza (Auditor SIRQ).

Iscrizioni su:

[www.marchiosaperi.it](http://www.marchiosaperi.it)

[marchiosaperi@gmail.com](mailto:marchiosaperi@gmail.com)

Torino 20/1/2026

per le Reti di scuole  
Prof. Vito Infante

<sup>1</sup> LISACA – Rete nata a Salerno nel 2025 per diffondere la cultura della qualità in Campania e nel Sud  
<sup>2</sup> SIRQ: scuole in rete per la Qualità. Nata a Torino nel 2001, oggi ha una estensione nazionale